

CARRERAS: **INGENIERÍA EN ALIMENTOS; INGENIERÍA ELÉCTRICA; INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA; INGENIERÍA QUÍMICA**

PLAN: **2024**

ASIGNATURA: **SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS**

COD.: **ING8413**

TIPO: **OBLIGATORIA**

(A partir del Ciclo Lectivo 2024)
PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDAD 1: Principios de Gestión de la Calidad y Ambientales Fundamentos de calidad: concepto y evolución. Filosofía y los enfoques de la calidad. Principios de Gestión de la calidad y desarrollo sostenible. Introducción a la ciencia ambiental. Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales.

UNIDAD 2: Sistemas de Gestión y su contexto. Sistemas de Gestión: Estructura de alto nivel. Normas de gestión internacionales. Contexto de las organizaciones para los sistemas de gestión. Análisis de contexto, necesidades y expectativas de las partes interesadas.

UNIDAD 3: Liderazgo y Planificación. Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente. Liderazgo y procesos estratégicos. Política y objetivos. Planificación de los sistemas de gestión. Requisitos legales y otros requisitos. Riesgos y Oportunidades.

UNIDAD 4: Enfoque a procesos. Identificación y mapeo de los procesos. Diagrama de Flujo. Ficha de Procesos. Indicadores de procesos.

UNIDAD 5: Gestión de la calidad y ambiental en los procesos organizacionales: Calidad en el diseño. Calidad en las compras y los procesos contratadas externamente. Procesos de apoyo. Calidad en los procesos productivos y en los servicios. Planificación y control operacional. Información documentada.

UNIDAD 6: Evaluación y Mejora de los sistemas. Herramientas de evaluación de sistemas de gestión. Evaluación del cumplimiento de Requisitos legales y otros requisitos. Auditorías de sistemas de gestión y certificación. Revisión por la dirección. Mejora Continua e Innovación. Proyectos de mejora continua. Equipos de mejora continua.

UNIDAD 7: Integración con otros sistemas. Factores de éxito para la integración. Integración con otros sistemas. Sistemas de Gestión de Calidad Total. Premios de excelencia.

Ejes a los que aporta

- Utilización de técnicas y herramientas de aplicación en la ingeniería Industrial.
- Fundamentos para el desempeño en equipos de trabajo.
- Fundamentos para una comunicación efectiva.

- Fundamentos para una actuación profesional ética y responsable.
- Fundamentos para evaluar y actuar en relación con el impacto social de su actividad profesional en el contexto global y local.

BIBLIOGRAFÍA

- Evans, J. R. & Arciniega Torres, I. (2015). Administración y control de la calidad (9a ed.). Cengage Learning. <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/40021>
- González Gaya, C. & Manzanares Cañizares, C. (2020). Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001: guía de aplicación. UNED. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/162883>
- Summers, D. C. S. (2006). Administración de la calidad. Pearson. Disponible en biblioteca.
- Camisón, C., Cruz, S. & González, T. (2006). Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelo y sistemas. Pearson Educación. Disponible en biblioteca: 1 ejemplar (Biblioteca cátedra).
- Ambrústolo, M. B., Migueles, M. A. & Berardi, M. B. (2022). Estudio de los Procesos. Apunte de cátedra. Disponible en biblioteca: 1 ejemplar (Biblioteca cátedra).
- Molero Meneses, M., Contreras López, A. & Muñoz Camacho, E. (2018). Ingeniería del medio ambiente. UNED. <https://elibro.net/es/ereader/bibliomdp/48940?page=1>
- International Organization for Standardization (ISO). (2015). *Norma IRAM-ISO 9000:2015. Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario*. Disponible en: Plataforma IRAM-International Organization for Standardization (ISO). (2015). *Norma IRAM-ISO 9001:2015. Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos*. Disponible en: Plataforma IRAM-Colección - Biblioteca Central UNMDP
- International Organization for Standardization (ISO). (2018). Norma ISO 19011:2018. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión. Disponible en: Plataforma IRAM-
- International Organization for Standardization (ISO). (2015). *Norma IRAM-ISO 14001:2015. Sistemas de gestión ambiental — Requisitos con orientación para su uso*. Disponible en: Plataforma IRAM-Colección
- International Organization for Standardization (ISO). (2021). Norma ISO 10013:2021. Sistemas de Gestión de la Calidad – Orientación para la información documentada. Disponible en: Plataforma IRAM
- Valdés Fernández, J. L., Alonso García, M. C. & Calso Morales, N. (2019). *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 14001:2015*. AENOR. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/105700>
- Cienfuegos Gayo, S., Gómez Macho, N. & Millas Alonso, Y. Guía para la realización de las auditorías internas de los sistemas de gestión. AENOR. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/bibliomdp/titulos/177349>