



---

**CARRERA** Ingeniería Química

**PLAN** 2003

**ASIGNATURA** Liderazgo y Responsabilidad Social

**COD.** 871

**TIPO** Optativa

---

## PROGRAMA ANALÍTICO

(A partir del Ciclo Lectivo 2017)

### UNIDAD I

Gestión de la incertidumbre. Reflexión sobre algunos conflictos organizacionales más comunes. Características, tendencias y desafíos en la gestión de organizaciones. Responsabilidad social. Visión sistémica. Principios de gestión de la calidad. Análisis de la relación cliente-proveedor. Características diferenciales de la prestación de servicios. El personal de contacto. La frontera de la ética. Mejora continua. Desarrollo sustentable. Planificación estratégica.

### UNIDAD II

Condiciones culturales del desarrollo de las organizaciones. Misión, visión y valores. Aprendizaje organizacional. Gestión de procesos de cambio. Asociaciones y estrategias de cooperación. Toma de decisiones. Delegación eficaz.

### UNIDAD III

Liderazgo. Evolución histórica de las teorías de liderazgo. Autoridad multidireccional. Liderazgo basado en valores. Análisis de ciclo de vida. Redes de apoyo.

### UNIDAD IV

Dinámica de grupos y motivación humana. Problemas clave. Comunicación humana y relaciones interpersonales. Grupo. Principios Organizadores. Roles. Evolución histórica de las teorías de motivación. Adecuación de las teorías de motivación al contexto nacional. Análisis de satisfacción laboral.

### UNIDAD V

Técnicas de liderazgo y negociación. Diagrama de Ishikawa, diagrama de Pareto y otras herramientas de trabajo grupal y negociación. Prevención y resolución de conflictos. Diseño y utilización de indicadores. Método de Mapas Comunicacionales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Comportamiento Humano en el Trabajo. Davis Newstrom – Mc Graw Hill, 1999.
- El desafío del Liderazgo. Jim Kouzes, Barry Posner – Granica, 1999.
- El Gran Poder de las Pequeñas Ideas. Peter Drucker - Editorial Sudamericana, 1999.
- El Líder del Cambio. John P. Kotter – Mc Graw Hill, 2000.



- 
- Gestión de la Calidad para Laboratorios de Ensayo. J.P. Grammatico, Laureano Cuevas. CONICET - Fundación Madrid, Buenos Aires, 2011.
  - Liderazgo. Harvard Business Review – Deusto, 1999.
  - Liderazgo Sin Límites. R.A. Heifetz, M. Linsky – Paidós, 2003.
  - Liderazgo Sin Respuestas Fáciles. R. A. Heifetz – Paidós, 1997.
  - Liderazgo y Desarrollo Sustentable. B. Blejmar (compilador) – Manantial, 2002.
  - Mapas Comunicacionales. J.P. Grammatico – Universidad Nacional del Litoral, 2001.
  - Más Ética Más Desarrollo. Bernardo Kliksberg – Temas, 2004.
  - Psicología de la Organización. E.H.Schein - Prentice-Hall Hispanoamericana, 1996.
  - Psicología Social de las Organizaciones. Daniel Katz, Robert L.Kahn – Trillas, 1997.
  - Transiciones Organizacionales. R.Beckhard, R.T.Harris - Addison-Wesley Iberoamericana, 1988
  - Selección de artículos en publicaciones científicas ofrecidos a los alumnos para la realización de trabajos monográficos (The Leadership - Quarterly, Journal of World Business, Journal of Management, entre otros).